

# Klausur Unternehmensführung und Controlling

Name:

Vorname:

## Aufgaben

Seite 1 / 1

### 1. Max. 26 Punkte

Eine der Hauptaufgaben der Unternehmensführung ist die Festsetzung des Zielsystems der Unternehmung, in diesem System werden die strategischen Ziele abgebildet.

- 1.1 Welche Funktionen haben die Unternehmensziele für die Leitung des Unternehmens? (6 Punkte)
- 1.2 Welche Rolle spielt die Kommunikation im Zusammenhang mit Findung und Festlegung der Unternehmensziele (12 Punkte)
- 1.3 Nennen und beschreiben Sie vier Eigenschaften der strategischen Unternehmensziele. (8 Punkte)

### 2. Max. 15 Punkte

Ein ambulanter Pflegedienst wird in Saarbrücken gegründet. Die Unternehmensleitung gibt die folgenden 5 Ziele als strategische Unternehmensziele an:

1. Hoher Bekanntheitsgrad in der Bevölkerung
2. Möglichst viele Patienten außerhalb von Saarbrücken
3. Möglichst hoher Anteil examinierter Mitarbeiter
4. Minimierung der Fahrtkosten
5. Gewährleistung einer hohen Pflegequalität

- 2.1 Verdeutlichen Sie anhand der genannten Ziele die Zielbeziehungen "komplementäre Ziele", "Zielantimonie" und "Zielindifferenz". (12 Punkte)
- 2.2 Nennen Sie ein konkurrierendes Ziel zu dem strategischen Ziel Nr. 3 (mögl. Hoher Anteil examinierter MA). (3 Punkte)

### 3. Max. 12 Punkte

- 3.1 Erläutern Sie die Unterschiede zwischen strategischer, dispositiver (taktischer) und operativer Planung. (9 Punkte)
- 3.2 Geben Sie für jede Planungsebene zwei Beispiele möglichst aus dem Krankenhausbereich an. (3 Punkte)

### 4. Max. 23 Punkte

Die Krankenhausleitung will die Krankenhausküche outsourcen.

- 4.1 Erläutern Sie die Ziele, die das Krankenhaus mit dem Outsourcing anstreben könnte. (10 Punkte)
- 4.2 Zu welchen Problemen könnte das Outsourcing der Krankenhausküche für das Krankenhaus führen? (10 Punkte)
- 4.3 Nennen Sie drei weitere Bereiche innerhalb eines Krankenhauses, die sich für das Outsourcing eignen könnten. (3 Punkte)

### 5. Max. 14 Punkte

- 5.1 Worin besteht der Unterschied zwischen der Aufbau- und der Ablauforganisation eines Unternehmens? (9 Punkte)
- 5.2 Ordnen Sie die folgenden Begriffe jeweils einem der beiden genannten Bereiche zu:
  - Zeiterfassung
  - Stabsstelle
  - Lean Management
  - Arbeitssicherheit
  - Bildschirmarbeitsplatz

(5 Punkte)

# Nachklausur Unternehmensführung und Controlling

Name:

Vorname:

## Aufgaben

Seite 1 /1

### 1. Max. 24 Punkte

Die Hauptfunktionen der Unternehmensführung können grafisch im sog "Managementkreis" dargestellt werden.

- 1.1 Stellen Sie den "Managementkreis" dar.
- 1.2 Beschreiben Sie kurz die wesentlichen Inhalte der einzelnen Funktionen des Managementkreises.
- 1.3 Warum ist die Kommunikation in der grafischen Darstellung zentral angeordnet?

### 2. Max. 16 Punkte

Die bestehenden Hauptziele der Krankenhausleitung mussten durch die Einführung von Fallpauschalen und Sonderentgelten im Jahr 1995 teilweise hinterfragt und geändert werden. Ein neues Hauptziel könnte z.B. die "Wirtschaftliche Erbringung der über Fallpauschalen vergüteten Leistungen" sein.

- 2.1 Nennen Sie zwei einflussreiche Interessengruppen (innerhalb oder außerhalb des Krankenhauses), die eigene Ziele verfolgen, die nicht komplementär zu dem genannten neuen Hauptziel des Krankenhauses sind.
- 2.2 Welches nicht-komplementäre Ziel könnten die genannten Interessengruppen jeweils haben?
- 2.3 Wie ist jeweils die Zielbeziehung zwischen dem Ziel der Interessengruppe und dem neuen Hauptziel des Krankenhauses?
- 2.4 Warum ist es für die Unternehmensführung wichtig, Ziele für das Unternehmen und *für* einzelne Bereiche des Unternehmens zu definieren?

### 3. Max. 12 Punkte

- 3.1 Erläutern Sie die Unterschiede zwischen strategischer, dispositiver (taktischer) und operativer Planung.
- 3.2 Geben Sie für jede Planungsebene zwei Beispiele möglichst aus dem Krankenhausbereich an.

### 4. Max. 24 Punkte

Die Krankenhausleitung will die Krankenhausküche outsourcen.

- 4.1 Welche Ziele könnte die Krankenhausleitung durch das Outsourcing erreichen wollen?
- 4.2 Zu welchen Problemen könnte das Outsourcing der Krankenhausküche für das Krankenhaus führen?
- 4.3 Welche Bedeutung spielt das Phänomen der Unternehmenskultur bei der Bewertung des genannten Outsourcingplanes?

### 5. Max. 14 Punkte

- 5.1 Worin besteht der Unterschied zwischen der Aufbau- und der Ablauforganisation eines Unternehmens?
- 5.2 Was unterscheidet die formelle von der informellen Organisationsstruktur?

# Klausur Unternehmensführung und Controlling

Name:

Vorname:

## Aufgaben

Seite 1 / 1

### 1. Max. 15 Punkte

Die Geschäftsführung eines Krankenhauses sieht sich bei der Zielfindung in der Regel einer Vielzahl von einflussreichen Interessengruppen gegenüber, die jeweils eigene Ziele gegenüber dem Krankenhaus durchsetzen wollen.

- 1.1 Nennen Sie drei potentielle Interessengruppen, die die Ziele einer Krankenhaus-GmbH beeinflussen (wollen).
- 1.2 Geben Sie für die genannten Interessengruppen jeweils zwei realistische Hauptziele an.
- 1.3 Erläutern Sie anhand der angegebenen Ziele die möglichen Zielbeziehungen. (konkurrierende Ziele zwischen Chefarzten und Krankenhausträger)

### 2. Max. 42 Punkte

Die Krankenhausleitung hat unter dem Oberziel "Dauerhafte Sicherung des Krankenhauses unter dem DRG-System" das Teilziel der "Einführung einer edv-gestützten ärztlichen und pflegerischen Dokumentation".

- 2.1 Beschreiben Sie anhand der im Management-Kreis aufgeführten Tätigkeiten die Vorgehensweise von der Planungsphase bis zur Kontrolle, um dieses Teilziel umzusetzen.
- 2.2 Welche Rolle spielt innerhalb der einzelnen Tätigkeiten die Kommunikation? Wer kommuniziert jeweils mit wem?

### 3. Max. 12 Punkte

- 3.1 Erläutern Sie die Unterschiede zwischen strategischer, dispositiver (taktischer) und operativer Planung.
- 3.2 Geben Sie für jede Planungsebene zwei Beispiele aus dem Krankenhausbereich an.

### 4. Max. 21 Punkte

"V Die Krankenhausleitung will das klinikeigene Labor outsourcen.

- 4.1 Welche Ziele könnte die Krankenhausleitung durch das Outsourcing erreichen wollen?
- 4.2 Welche Probleme könnte das Outsourcing eines Bereiches mit sich bringen, der zudem unmittelbar zum Kerngeschäft eines Krankenhauses gehört?
- 4.3 Welche Bedeutung, spielt das Phänomen der Unternehmenskultur bei der Bewertung des genannten Outsourcingplanes?

# Nachklausur Unternehmensführung und Controlling

Name:

Vorname:

## Aufgaben

Seite 1 / 1

### 1. Max. 24 Punkte

Die Hauptfunktionen der Unternehmensführung können grafisch im sog "Managementkreis" dargestellt werden.

- 1.1 Stellen Sie den "Managementkreis" dar.
- 1.2 Beschreiben Sie kurz die wesentlichen Inhalte der einzelnen Funktionen des Managementkreises.
- 1.3 Warum ist die Kommunikation in der grafischen Darstellung zentral angeordnet?

### 2. Max. 16 Punkte

Die bestehenden Hauptziele der Krankenhausleitung mussten durch die Einführung von Fallpauschalen und Sonderentgelten im Jahr 1995 teilweise hinterfragt und geändert werden. Ein neues Hauptziel könnte z.B. die "Wirtschaftliche Erbringung der über Fallpauschalen vergüteten Leistungen" sein.

- 2.1 Nennen Sie zwei einflussreiche Interessengruppen (innerhalb oder außerhalb des Krankenhauses), die eigene Ziele verfolgen, die nicht komplementär zu dem genannten neuen Hauptziel des Krankenhauses sind.
- 2.2 Welches nicht-komplementäre Ziel könnten die genannten Interessengruppen jeweils haben?
- 2.3 Wie ist jeweils die Zielbeziehung zwischen dem Ziel der Interessengruppe und dem neuen Hauptziel des Krankenhauses?
- 2.4 Warum ist es für die Unternehmensführung wichtig, Ziele für das Unternehmen und für einzelne Bereiche des Unternehmens zu definieren?

### 3. Max. 12 Punkte

- 3.1 Erläutern Sie die Unterschiede zwischen strategischer, dispositiver (taktischer) und operativer Planung.
- 3.2 Geben Sie für jede Planungsebene zwei Beispiele möglichst aus dem Krankenhausbereich an.

### 4. Max. 24 Punkte

Die Krankenhausleitung will die Krankenhausküche outsourcen.

- 4.1 Welche Ziele könnte die Krankenhausleitung durch das Outsourcing erreichen wollen?
- 4.2 Zu welchen Problemen könnte das Outsourcing der Krankenhausküche für das Krankenhaus führen?
- 4.3 Welche Bedeutung spielt das Phänomen der Unternehmenskultur bei der Bewertung des genannten Outsourcingplanes?

### 5. Max. 14 Punkte

- 5.1 Worin besteht der Unterschied zwischen der Aufbau- und der Ablauforganisation eines Unternehmens?
- 5.2 Was unterscheidet die formelle von der informellen Organisationsstruktur?