

Klausur Personalmanagement I (Bearbeitungszeit 75min.)

1. (18 Punkte) Personalpolitik wird durch die Formulierung von Grundsätzen allen Beteiligten sichtbar gemacht. Sie sollen gewährleisten, dass Personalpolitik einheitlich im ganzen Unternehmen und abgestimmt mit allen anderen Bereichen erfolgt. Entwickeln Sie denkbare Inhalte solcher personalpolitischer Grundsätze!
2. (12 Punkte) Skizzieren Sie die wesentlichen Aufgaben der Personalplanung.
3. (20 Punkte) Die Instrumente einer fundierten Personalauswahl müssen bestimmten Gütekriterien entsprechen, wenn sie als aussagekräftig und wissenschaftlich abgesichert gelten sollen: Nennen Sie mögliche Auswahlinstrumente und erläutern Sie die entsprechenden Gütekriterien!
4. (22 Punkte) Erörtern Sie Wesen und Inhalte des „Assessment-Center (AC)“ und bewerten Sie die Brauchbarkeit dieses Instrumentariums.
5. (10 Punkte) Die Qualität von Personalauswahl-Entscheidungen wird durch immer wieder zu beobachtende Beurteilungsfehler wesentlich beeinträchtigt. Neben der Tatsache, dass häufig die Anforderungen als Soll-Vorgaben keine Berücksichtigung finden, treten regelmäßig Fehler bei der Beobachtung und Bewertung von Personen auf. Beschreiben Sie die bedeutendsten Beurteilungsfehler
6. (12 Punkte) Stellen Sie die wichtigsten Bausteine eines Einarbeitungsprogramms kurz dar!
7. (6 Punkte) Definieren Sie „Personalmarketing“!

Personalmanagement II 75 Minuten, 50 Punkte

1. Bitte stellen Sie dar, was mit hoher Wahrscheinlichkeit passieren wird, wenn ein Vorgesetzter/Teamleiter seine Mitarbeiterinnen/sein Team autoritär führt! (8 Punkte)
2. Bitte beschreiben Sie, was man unter dem kooperativen Führungsstil versteht! (8 Punkte)
3. Bitte beschreiben Sie die Führungsaufgabe kontrollieren! (8 Punkte)
4. Welchen Stellenwert hat für Sie die Führungsaufgabe informieren ! Bitte begründen Sie Ihre Meinung! (8 Punkte)
5. Bitte erklären Sie, was man unter einer Ich-zentrierten Gesprächsführung versteht und nennen Sie 4 typische Elemente, an denen man eine Ich-zentrierte Gesprächsführung erkennen kann! (8 Punkte)
6. Was ist Ihnen bei Ihrer Gesprächsführung besonders wichtig, wenn Sie als Vorgesetzter/Teamleiter ein Kritikgespräch mit einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter Ihres Teams führen (müssen)? (10 Punkte)